

# Panoramica profili servizi Internet

	Home FTTH	PMI FTTH	Business FTTH	Business Fibra dedicata
<b>Banda prioritizzata</b>	–	–	✓	✓
<b>Banda best effort</b>	✓	✓	–	–
<b>IP fisso (opzione)</b>	1	1	8-31	8-31
<b>Full Bridge</b>	–	–	✓	✓
<b>Accettazione guasti</b>	Lu – Do 24h	Lu – Do 24h	Lu – Do 24h	Lu – Do 24h
<b>Extended SLA Lu – Sa 7.30 – 18.00 remoto/on site</b>	–	✓	✓ (opzione)	✓ (opzione)
<b>Premium SLA 7/7 24h remoto/on site</b>	–	–	✓ (opzione)	✓ (opzione)
<b>MTTR-8 Risoluzione guasto: max 8 ore entro gli orari di assistenza</b>	–	–	✓ su componenti attivi	✓ su componenti attivi + fibra
<b>Hardware</b>	FRITZ!Box	FRITZ!Box	Media-converter Gigabit SFP BiDi	Media-converter Gigabit SFP BiDi
<b>Libera scelta hardware</b>	–	–	✓ requisito: SFP BiDi - 1000BASE-BX10-U	✓ requisito: SFP BiDi - 1000BASE-BX10-U
<b>Linea diretta Help Desk</b>	–	✓	✓	✓
<b>Disponibilità collegamento</b>	FTTH	FTTH	FTTH	su richiesta

## Persona di riferimento

Davide Bubba  
Consulente Tecnico

T 091 850 49 89  
davide.bubba@amb.ch