

Panoramica profili Telefonia VoIP

	HOME	PMI / BUSINESS
Configurazione personalizzata	✗	✓
Numerazione interna breve	✗	✓
Chiamate gratuite tra gli interni	✓	✓
Chiamate in cascata o a gruppi di telefoni	✗	✓
Trasferimento chiamata	✓	✓
Deviazione di chiamata diretta	✗*	✓
Deviazione in caso di chiamata senza risposta	✗*	✓
Deviazione di chiamata se occupato	✗*	✓
Chiamate in attesa	✗	✓
Rifiuto chiamate anonime	✗	✓
Regole in entrata personalizzabili	✗	✓
Gestione delle chiamate negli orari di apertura/chiusura	✗	✓
Segreteria telefonica personalizzata	✗	✓
Ricezione messaggi di segreteria sul proprio indirizzo email	✗	✓
Rubrica condivisa	✗	✓
Fax to email (virtual fax)	✗	✓
Blocco chiamate a valore aggiunto	✓	✓
Blocco chiamate verso l'estero	✗	✓
Blacklist (blocco numeri indesiderati)	✗	✓
Report chiamate online (entrata, uscita, costi)	✗	✓
Funzione (call) pick up	✗	✓
Rispondere alle chiamate di altri apparecchi	✗	✓
Segreteria in coda di chiamata	✗	✓
Segreterie temporizzate e ricorrenti	✗	✓
Segreteria autogestita	✗	✓
Messaggio in coda di chiamata	✗	✓
Messaggio fuori orario	✗	✓
Videochiamata (solo su App IP Phone e su Web/Softphone)	✗	✓
Soft phone	✗	✓
Web phone (su browser)	✗	✓
App per smartphone	✗	✓
Chiamate in Audio HD	✓	✓

* possibile solo con FritzPhone e gestito dal cliente

Musica di attesa personalizzabile	✘	✔
Impostazione autonoma numeri brevi	✘	✔
Gestione dei servizi online	✘	✔
Risponditore automatico IVR (risponditore automatico)	✘	✔
Provisioning configurazione	✘	✔
Aggiornamento telefono remoto	✘	✔
Riavvio remoto	✘	✔
Programmazione tasti funzione remota	✘	✔
BLF (Busy Lamp Field)	✘	✔
Tools esportazione rubrica	✘	✔
Pannello multilingua	✘	✔
Collegare le proprie sedi esterne con un unico centralino virtuale	✘	✔

Persona di riferimento

Davide Bubba
Consulente Tecnico

T 091 850 49 89
davide.bubba@amb.ch